Informe: Técnico de calidad y producción servicios trazadores de los meses de septiembre y octubre del 2023



Marco Fernando Varón Reyes

Representante Legal

Hospital Sumapaz de Icononzo

Noviembre 10 del 2023

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSION	DESCRIPCION DEL CAMBIO
10/11/2023	01	Elaboración de informe de los meses de Septiembre y Octubre del 2023 de Monopolio de los servicios trazadores según las obligaciones contractuales.

Versión: 01	ELABORO	REVISO	APROBO
Nombre	CLAUDIA JULIETA CIRO BASTO	CLAUDIA JULIETA CIRO BASTO	MARCO FERNANDO VARON REYES
Cargo	CALIDAD	CALIDAD	GERENTE
Firma			

INFORMACION GENERAL
HOSPITAL SUMAPAZ ICONONZO TOLIMA

NIT	890702190-3
N° CONTRATO	1667 del 15 de Mayo de 2023
REPRESENTANTE LEGAL	MARCO FERNANDO VARON REYES
CORREO ELECTRONCIO	hsi@hospitalsumapazicononzo.gov.co
INFORMES MES	Septiembre – Octubre de 2023

CODIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO	DISTINTIVO DE HABILITACION
328	Consulta Externa: MEDICINA GENERAL	DHSS0128712
334	Consulta Externa: ODONTOLOGIA	DHSS0128715
1101	ATENCION DEL PARTO	DHSS0128721
1102	URGENCIAS	DHSS0128722

1. INDICADORES DE OPORTUNIDAD

Los indicadores de calidad que se miden en el siguiente informe son los siguientes evaluando los tiempos establecidos:

SERVICIOS	TIEMPO DE ESPERA ESTABLECIDOS
CONSULTA EXTERNA MEDICINA GENERAL	3 DIAS
CONSULTA EXTERNA ODONTOLOGIA	3 DIAS
URGENCIAS	Según la clasificacion del Triage Triage 2: 30 minutos

1.1 OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACION DE CITAS DE PRIMERA VEZ EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL.

Nombre del indicador	Formula del Indicador	Resultado del indicador
Oportunidad en la asignacion de citas de Medicina General de primera Vez en el mes de septiembre	Sumatoria de los días transcurridos desde la solicitud hasta el momento de la asignación de citas / con un denominador de total de citas asignadas	566/566 **I: 1 dia**

Nombre del indicador	Formula del Indicador	Resultado del indicador
Oportunidad en la asignacion de citas de Medicina General de primera Vez en el mes de octubre	Sumatoria de los días transcurridos desde la solicitud hasta el momento de la asignación de citas / con un denominador de total de citas asignadas	**620/620** **I: 1 dia**

En los meses de septiembre y octubre el indicador Presentado fue de (1) dia en los dos meses. Con esto podemos evidenciar que la oportunidad en la asignacion en la consulta de medicina general de primera vez se encuentra dentro de la meta establecida.

1.2 OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACION DE CITAS DE PRIMERA VEZ EN LA CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL.

Nombre del indicador	Formula del Indicador	Resultado del indicador
Oportunidad en la asignacion de citas de Odontología General de primera Vez en el mes de septiembre	Sumatoria de los días transcurridos desde la solicitud hasta el momento de la asignación de citas / con un denominador de total de citas asignadas	309/309 **I: 1 dia**

Nombre del indicador	Formula del Indicador	Resultado del indicador
Oportunidad en la asignacion de citas de Odontología General de primera Vez en el mes de octubre	Sumatoria de los días transcurridos desde la solicitud hasta el momento de la asignación de citas / con un denominador de total de citas asignadas	344/344 **I: 1 dia**

En los meses de septiembre y octubre la oportunidad de la asignacion de la cita de odontología general se mantuvo en 1 dia.

1.3 OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN CONSULTA DE URGENCIAS

Nombre del indicador	Formula del Indicador	Resultado del indicador
Oportunidad en la atención en consulta de urgencias Triage 2 en el mes de septiembre 2023	Número de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico/ Total, de usuarios atendidos en consulta de urgencias clasificados como Triage 2	**3.360 / 280** **I: 12 Minutos**

Nombre del indicador	Formula del Indicador	Resultado del indicador
Oportunidad en la atención en consulta de urgencias Triage 2 en el mes de octubre 2023	Número de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico/ Total, de usuarios atendidos en consulta de urgencias clasificados como Triage 2	**4.069 / 313** **I: 13 Minutos**

El tiempo de espera en la atención en Triage 2 se encuentra dentro de los tiempos establecidos en la meta para Triage 2 que son 30 minutos.

1.4 ATENCIÓN DEL PARTO

Partos atendidos en el mes de septiembre	0
Partos atendidos en el mes de octubre	1

Los partos atendidos en la institucion varían según la clasificacion del riesgo de la materna durante su control prenatal.

GESTION DE PRODUCCION

Dentro del presente informe se incluyen los indicadores de producción de los meses de septiembre y octubre del 2023.

Estos indicadores se miden frente a la capacidad instalada y el recurso humano con el que se cuenta la ESE.

MEDICINA GENERAL

GESTION DE PRODUCCION	
NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento en la consulta de medicina general.
Propósito de indicador	Realizar seguimiento al total de las consultas de medicina general realizadas en el periodo a evaluar.
Formula de indicador	N° de consultas de medicina general realizadas en el periodo a evaluar/ N° de actividades proyectadas para el mes.
META	Cumplimiento del 95% De las actividades proyectadas para el mes. La proyección se realizó haciendo el cálculo del promedio de las consultas de medicina general en los últimos tres años que serían 607 consultas proyectadas para el mes.

RESULTADO Y ANALISIS DEL INDICADOR DE PRODUCTIVIDAD DE ODONTOLOGIA GENERAL

Indicador	Formula	Indicador	Meta de cumplimiento
Cumplimiento en la consulta de medicina general. Para el mes de septiembre del 2023.	N° de consultas de medicina general realizadas en el periodo a evaluar/ N° de actividades proyectadas para el mes de septiembre	960/ 607 **Ind**: 158.15%	95%

	del 2023.		

Indicador	Formula	Indicador	Meta de cumplimiento
Cumplimiento en la consulta de medicina general. Para el mes de octubre del 2023.	N° de consultas de medicina general realizadas en el periodo a evaluar/ N° de actividades proyectadas para el mes de octubre del 2023.	939/607 **Ind:** 154.6%	95%

En la producción de medicina general evaluada para los meses de septiembre y octubre del 2023 se ve un cumplimiento por encima de la meta proyectada. con este porcentaje se evidencia la disponibilidad de profesionales para la atención de la consulta de medicina general y el número de consultas realizadas en los diferentes programas.

ODONTOLOGIA

GESTION DE PRODUCCION	
NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento en la consulta de odontología general.
Propósito de indicador	Realizar seguimiento al total de las consultas de odontología general realizadas en el periodo a evaluar.
Formula de indicador	N° de consultas de odontologías realizadas en el periodo a evaluar/ N° de consultas proyectadas para el mes.
META	Cumplimiento del 95% De las actividades proyectadas por mes. La proyección se realizó haciendo el cálculo del promedio de las consultas de odontología general en los últimos tres años que serían 142.6 consultas proyectadas para el mes

RESULTADO Y ANALISIS DEL INDICADOR DE PRODUCTIVIDAD DE ODONTOLOGIA GENERAL

Indicador	Formula	Indicador	Meta de cumplimiento
Cumplimiento en la consulta de odontología general. Para el mes de septiembre del 2023	N° de consultas de odontología general realizadas en el periodo a evaluar/ N° de actividades proyectadas para el mes de septiembre.	144 / 142.6 Ind: 100.1%	**95%**

Indicador	Formula	Indicador	Meta de cumplimiento
Cumplimiento en la consulta de odontología general. Para el mes de octubre del 2023	N° de consultas de odontología general realizadas en el periodo a evaluar/ N° de actividades proyectadas para el mes de octubre.	159 / 142.6 Ind: 111.5%	**95%**

El indicador de producción de odontología general se ve un cumplimiento en los meses de septiembre y octubre por encima del proyectado en la meta establecida. con este aumento evidenciamos el aumento en la productividad en el servicio de odontología.

CONSULTAS DE URGENCIAS

GESTION DE PRODUCCION	
NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento en las consultas de urgencias realizadas
Propósito de indicador	Realizar seguimiento al total de las consultas del servicio de urgencias realizadas en el periodo a evaluar.
Formula de indicador	N° de consultas de medicina por urgencias realizadas en el periodo a evaluar/ N° de consultas por urgencias proyectadas a realizar por trimestre o por mes.
META	Cumplimiento del 95% De las actividades proyectadas por mes. La proyección se realizó haciendo el cálculo del promedio de las consultas de urgencias realizadas en los tres últimos años 433 consultas por mes.

RESULTADO Y ANALISIS DEL INDICADOR DE PRODUCTIVIDAD DE LAS CONSULTA DE URGENCIAS

Indicador	Formula	Indicador	Meta de cumplimiento
Cumplimiento en la consulta de urgencias. Para el mes de septiembre del 2023	N° de consultas de medicina por urgencias realizadas en el periodo a evaluar/ N° de consultas por urgencias proyectadas a realizar en el mes de septiembre del 2023.	641 / 433 Ind: 148.0%	95%

Indicador	Formula	Indicador	Meta de cumplimiento
Cumplimiento en la consulta de urgencias. Para el mes de octubre del 2023	N° de consultas de medicina por urgencias realizadas en el periodo a evaluar/ N° de consultas por urgencias proyectadas a realizar en el mes de octubre del 2023.	472 / 433 Ind: 109.0 %	95%

El indicador de producción de las consultas de urgencias tiene un cumplimiento por encima de la meta en los meses de septiembre y octubre del 2023. La productividad en el servicio de urgencias varía según la demanda del servicio por el aumento de las patologías infecciosas y virales que se pueden presentar en los meses de septiembre y octubre.

PARTOS

GESTION DE PRODUCCION	
NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento en las atenciones obstétricas- atención del parto
Propósito de indicador	Realizar el seguimiento a los partos atendidos en el trimestre o en el mes evaluado.
Formula de indicador	N° de partos atendidos/ total de partos proyectados
META	Cumplimiento del 95% De las actividades proyectadas por mes. La proyección se realizó haciendo el cálculo del promedio de los partos realizadas en los tres últimos años 1 partos por mes.

RESULTADO Y ANALISIS DEL INDICADOR DE PRODUCTIVIDAD DE LOS PARTOS

Indicador	Formula	Indicador	Meta de cumplimiento
Cumplimiento en las atenciones obstétricas-atención del parto en el mes de septiembre del 2023	N° de partos atendidos/ total de partos proyectados En el mes de septiembre del 2023.	0 / 1 Ind: 0%	95%

Indicador	Formula	Indicador	Meta de cumplimiento
Cumplimiento en las atenciones obstétricas-atención del parto en el mes de octubre del 2023	N° de partos atendidos/ total de partos proyectados En el mes de octubre del 2023.	1 / 1 Ind: 100%	95%

en el mes de septiembre se ve en cumplimiento del 0% y en el mes de octubre del 100%. dando cumplimiento a la meta esperada. El cumplimiento de este indicador depende del riego materno y la asistencia al control prental por parte de las gestantes.



MARCO FERNANDO VARON REYES
GERENTE